



ООО «Каланча»
141310, Московская область, г. о. Сергиево-Посадский,
г. Сергиев Посад, ул. Пионерская, д. 6, помещ. 2
+7 (495) 781-92-48 • e-mail: kalancha@kalancha.ru • www.kalancha.ru
ИНН 5042073899, КПП 504201001
ОГРН 1035008372552
БИК 044525225
р/с 40702810640000023499 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва
к/с 30101810400000000225

Политика в области качества

Стратегической целью руководства ООО «Каланча» является обеспечение экономического роста Организации и благосостояния ее работников за счет удовлетворения требований и ожиданий потребителей по проектированию, разработке, производству, поставке, гарантийному и сервисному обслуживанию противопожарного оборудования. Стремление к достижению этой цели позволяет:

- обеспечить динамичное развитие Организации, сохраняя ее конкурентоспособность на российском и международном рынках, таких как: **проектирование и разработка, производство, поставка, гарантийное и сервисное обслуживание противопожарного оборудования;**

- активно способствовать развитию технического потенциала и решения социальных задач на уровне региона и страны.

Для достижения этих целей руководство Организации стремится постоянно увеличивать объем продаж и расширять рынок сбыта.

Инструментом для достижения поставленной цели являются принципы системы менеджмента качества (СМК), заложенные в основу требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Опираясь на эти принципы, руководство Организации со всей ответственностью заявляет, что основным аспектом деятельности для работников ООО «Каланча» является изучение и удовлетворение запросов (требований) потребителей, что достигается путем реализации следующих мероприятий:

- изучением потребностей и ожиданий потребителя;
- формированием и реализацией текущих и долгосрочных планов;
- доведением информации о потребностях и ожиданиях потребителя до всех работников;
- оценкой удовлетворенности потребителя;
- разработкой мероприятий, способствующих повышению качества продукции и услуг, и удовлетворенности потребителя;
- внедрение новых технических решений и методов и освоение новых технологий Руководство стремится своим примером показать приверженность принципам СМК и довести эти принципы до всех работников. Понимая, что эффективное управление организацией невозможно без личного участия руководства, генеральный директор берет на себя личную ответственность за качество выпускаемой продукции и оказываемых услуг, соответствие их установленным и применимым требованиям, обеспечение производства всеми необходимыми ресурсами, а также за проведение работ по постоянному улучшению СМК.

Руководство стремится к осознанному вовлечению работников в процесс управления качеством. Каждый работник отвечает за качество выполняемой работы и стремится улучшать качество своего труда. Руководство, со своей стороны, стремится формировать у работников чувство причастности к работе всего коллектива и обеспечивать условия для постоянного повышения профессионального уровня работников за счет проведения различных форм обучения.

Разработанная и внедренная СМК позволяет:



ООО «Каланча»
141310, Московская область, г. о. Сергиево-Посадский,
г. Сергиев Посад, ул. Пионерская, д. 6, помещ. 2
+7 (495) 781-92-48 · e-mail: kalancha@kalancha.ru · www.kalancha.ru
ИНН 5042073899, КПП 504201001
ОГРН 1035006372552
БИК 044525225
р/с 40702810640000023499 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва
к/с 30101810400000000225

- внедрение политики в области качества на всех этапах деятельности предприятия
- установить ответственность по каждому виду деятельности, осуществляемому организацией;
- установить порядок взаимодействия между подразделениями и с внешними организациями;
- принимать согласованные и оперативные действия при решении возникающих проблем;
- эффективно использовать ресурсы, необходимые при производстве продукции;
- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно повышать результативность по обеспечению качества продукции и услуг на стадиях жизненного цикла продукции.

Постоянное улучшение всей деятельности организации и совершенствование СМК - неизменная цель руководства. Руководство всегда стремится быстро и гибко реагировать на возникающие проблемы, устранять их и принимать меры по недопущению повторного появления.

Основным принципом руководства при управлении Организацией является принятие решений, основанных на объективных свидетельствах, полученных в процессе документированного подтверждения точности и достоверности данных по выполнению процессов СМК и их результатов, а также проведением объективного анализа этих данных.

Руководство ООО «Каланча» понимает необходимость в установлении благоприятных взаимоотношений с потребителями, поставщиками и другими заинтересованными сторонами и стремится строить отношения на взаимовыгодной основе. Такие отношения с заинтересованными сторонами повышают способность создавать и увеличивать ценности для потребителей и общества в целом.

Высшее руководство ООО «Каланча» стремится следовать принятой Политике и ее принципам и призывает всех работников следовать его примеру.

Генеральный директор
ООО «Каланча»

/В. А. Тарасенко/

«14» мая 2026 г.